

Compte-rendu de la réunion du
Conseil de quartier BACHUT-TRANVAAL
du 11/10/ 2022 en visio et présentiel



1 – Présences :

- 16 Personnes présentes
- 2 Personnes en Visio
- 2 Personnes excusées
- Référentes Mairie : Durand Marie-Claude – Roch Valérie (suppléante)
- Invité : Bouchard Pascal

Réunion ouverte à 18h30 par l'intervention de M. Bouchard Pascal responsable du nettoyage au titre de la métropole pour le 8^{ème} arrondissement de Lyon.

M. Bouchard nous indique qu'il est en fonction depuis 2 ans sur 4 secteurs du 8^{ème} dont Bachut Transvaal, après avoir œuvré dans le 7^{ème} arrdt de Lyon pendant 3 ans et demi.

Son rôle est de chapeauter les équipes de nettoyage qui interviennent sur l'espace public (trottoirs – caniveaux – corbeilles de propreté), chacune d'elles étant dirigée par un responsable de secteur.

Une partie des services est assurée en régie donc par des fonctionnaires, il est fait appel à des prestataires pour certaines tâches.

Il n'intervient pas sur la collecte des ordures ménagères qui, elle, est gérée par un autre service de la métropole, bien qu'il y ait des liens très proches entre ces services.

Les problèmes sont remontés grâce à la plateforme toodego.fr et par la Gestion des réclamations (acronyme GRECO) ses 2 systèmes fonctionnent ensemble, la plupart des réclamations traitent du nettoyage et des encombrants abandonnés sur la voie publique, Selon la nature du problème, il est adressé au service compétent. Ce n'est pas à l'habitant.e qui fait le signalement de se préoccuper du service compétent, c'est la plateforme informatique qui dispatche.

La réponse à une réclamation doit être faite sous 48 heures, M. Bouchard s'efforce même de répondre sous 24h. Répondre ce n'est pas toujours traiter.

Questions :

En tant que particulier doit-on interpeller TOODEGO ou GRECO ou simplement Toodego ?

-réponse de M. Bouchard c'est à Toodego qu'il faut vous adresser quel que soit le moyen de communications employé (téléphone-internet).

Combien de poubelles de propreté sont installés sur les 4 secteurs concernés ?

-réponse environ 695 corbeilles sont posées, vous avez pu voir qu'elles sont de formes, contenances et matières différentes selon les secteurs

Les parcs et jardins relèvent-ils de votre secteur ?

-réponse tout dépend si nous avons une convention signée avec la ville de Lyon, sinon les parcs et jardins leur appartiennent et ont donc la charge de leur nettoyage.

M. Bouchard aborde la problématique des encombrants qui devient de plus en plus difficile de traiter sur le 8^{ème}. Initialement notre cœur de métier était de nettoyer les caniveaux, d'ailleurs il existe encore un arrêté du maire qui précise qu'effectivement les trottoirs sont à la charge des riverains du bord du caniveau jusqu'au mur de leur habitation, mais vous avez pu vous apercevoir que la plupart du temps c'est nos services qui nettoient les trottoirs, parce que l'on considère que cela fait partie de la propreté.

Le principe de réclamations pour les encombrants est le même, tout passe par Toodego ou Greco, quelquefois on nous joint des photos, (canapé, cuisinière, matelas et dernièrement tout ce qu'une personne qui a déménagé a laissé sur le trottoir).

Nous nous devons de répondre rapidement à l'enlèvement de ces encombrants, car ils constituent un danger pour la circulation piétonnière et même pourraient être le point de départ d'un incendie volontaire.

Mais la charge devient importante car mes services sont rattachés à une subdivision qui traite également le 3^{ème}, 6^{ème} et 7^{ème}. ardt, nous devons donc collecter ces encombrants mais aussi les trier, c'est pour cela que l'on a mis en place un centre de tri pour pouvoir dispatcher auprès des différentes filières et services.

Questions :

Les conseils de quartier peuvent-ils être utiles par exemple dans des actions de sensibilisation.

-réponse : il existe un système qui s'appelle fête de la propreté, mais depuis quelques temps il y a peu d'activités proposées, certaines associations aussi proposent des actions en lien avec la collecte et le tri des déchets tel le working Day qui s'est déroulé il y a peu sur le 8^{ème} ou nous avons mis à disposition des pinces et des sacs pour collecter les déchets, c'est peut-être par le biais de ces associations que vous pouvez être utiles, mais surtout en parlant de l'application Toodego autour de vous.

Pourquoi n'y a-t-il plus de bennes à disposition des habitants pour collecter leurs encombrants ?

-réponse ; cela tient du fait des exigences pour les collectivités ou tout un chacun doit trier ses déchets et les apporter dans les déchetteries lyonnaises. Quand des bennes sont à disposition, des professionnels du bâtiment les utilisent alors qu'ils ont l'obligation d'utiliser une filière spécifique.

Depuis la crise sanitaire COVID de nouvelles habitudes ont été prises, de plus en plus de personnes mangent dehors, cela a des conséquences sur les déchets dans les endroits publics.

Il est possible de sensibiliser les commerçants, cela s'est fait sur l'avenue Mermoz.

Il existe un référentiel qui cadre le travail des équipes, la fréquence des passages est adaptée à la catégorie de la rue.

M. Bouchard doit abrégé son propos pour des contraintes d'horaires, nous le remercions chaleureusement pour cette intervention.

A la prochaine réunion du conseil Bachut-Transvaal le lundi 21 novembre à 18h M. Olivier Berzane maire du 8^e arrondissement sera présent, nous devons réfléchir aux questions que nous voulons lui poser :

- Sécurité des personnes, tranquillité publique
 - points de vente de drogue
 - tapage nocturne rue Maryse Bastié
 - tir de mortier presque toutes les nuits
 - voitures fracturées pour revente de pièces détachées
 - rôle du passage en maison de Justice
- Sécurité routière
 - piste cyclable mal adaptée sur certains secteurs
 - vélos sur trottoirs
 - manque de réglementation pour trottinettes
 - feux grillés
 - vidéo verbalisation
 - pose de radars pour la vitesse excessive
 - circulation automobile trop dense
 - quid du super-block
- Informations souhaitées
 - sur disparition du commissariat
 - avancée des travaux chauffage urbain
 - sobriété énergétique dont éclairage public (en particulier avenue Paul Santy)
 - projet CIRC

Des nouvelles du projet APICQ achat d'un broyeur :

Quand va-t-il être livré ? Les crédits concernant l'animation, les moments de convivialité risquent de ne pas être reportés sur 2023. La formation des volontaires et les EPI (équipements de protection individuelle) sont-ils bien inclus dans la commande ?

-précision apportée par Valérie Roch pour la partie qui ne peut pas être reportée sur l'année suivante il y a possibilité de déposer un projet APIC supplémentaire pour 2023.

Témoignage sur la possibilité de faire appel à Plaine-Emploi (l'Entreprise à But d'Emploi ouverte après l'aboutissement du TZCLD) pour rémunérer et former des salarié.e.s dans le domaine du compostage comme le fait la fondation Richard.

Fin de la séance 20h10

Prochaine réunion lundi 21 novembre à 18h en présence de M. Le Maire, Olivier BERZANE.